

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «Сельмашевские бани» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории Аквапарка.

Водно - оздоровительный- развлекательный комплекс - далее Комплекс

1.2. Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.

1.3. Водно-оздоровительный-развлекательный комплекс - это комплекс, в котором имеется инфраструктура для занятия играми на воде и водные аттракционы, такие как водяные горки, поливалки, бассейны с вышкой, фонтаны и тд., расположенный по адресу: город Киров, улица Грибоедова дом 15.

1.3.1. К территории Комплекса относятся:

- водно-развлекательный комплекс аквапарка, включающий в себя: водные горки, волновой и детский бассейны, финишный бассейн;

- термо-релаксационная зона (сауны, бани, купель);

- зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары);

- зона раздевалок;

- медицинский кабинет (медпункт).

- санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);

- кассы оплат.

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Комплекса. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Комплекса) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

1.5. Правила Комплекса, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Комплекса составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории Комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами на территории Комплекса, несет сам Посетитель.

1.7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Комплекс в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.8. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Комплекса, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Комплекса и посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение аквапарка, правила посещения Комплекса несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Комплекса, правила посещения сауны, бани, правила посещения массажного кабинета, правила посещения зоны общественного питания Комплекса, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие правила пользования услуг Комплекса

2.1. Право посещения Комплекса «Сельмашевские бани» (далее - «Комплекс») предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Комплекса только в установленные часы работы Комплекса. Часы работы аквапарка указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на интернет-сайте компании. Посетители обязаны освободить здание Комплекса по истечении времени его работы.

2.3. Время пребывания в Комплексе контролируется посетителем самостоятельно.

2.4. Вход посетителей в Комплекс прекращается за 2 часа окончания его работы.

2.5. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

2.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.7. На территории Комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Комплекса, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации Комплекса. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеопрофильмов, снятых в Комплексе, обладает только Администрация.

2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности Комплекса содержимое личных вещей для проверки.

2.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Комплекса (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

2.10. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Комплекс деньги не возвращает.

2.11. Посетители должны выполнять требования сотрудников Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.

2.12. В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Комплексе не осуществляется.

2.13. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Комплекс.

2.14. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

2.15. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Комплексе.

2.16. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, зонтов, камер для хранения ценностей – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.17. На территории Комплекса запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

2.18. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Комплекса.

2.19. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.

2.20. Водно-развлекательная зона (водные горки, волновой и детский бассейны, финишный бассейн, термо-релаксационная зона (сауны, бани, купель), а также зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары) прекращают свое функционирование за 30 минут до закрытия Комплекса

Раздел 3. Запрет на посещение Комплекса

3.1. Правом на посещение Комплекса обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Комплекса запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;
- лицам до 17 лет включительно без сопровождения взрослых.

Посетители Комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. При посещении Комплекса Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе сотрудникам Комплекса. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация Комплекса оставляет за собой право потребовать у Посетителя обращения к медицинскому персоналу Комплекса с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетителю и / или сопровождаемому им лицу может быть отказано в пользовании услугами Комплекса.

3.4. Запрещено посещение Комплекса с животными.

Раздел 4. Порядок оплаты услуг. Электронный браслет, его назначение и использование

4.1. В Комплексе действует следующая тарифная политика:

- для детей возрастом до 6 лет – приобретается детский билет.

- взрослый билет приобретается лицами, которым на момент посещения Комплекса уже исполнилось 6 лет.

4.2. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если посетитель, который уже покинул территорию Комплекса, изъявляет желание повторно попасть на территорию Комплекса, он должен приобрести новый билет.

4.3. Посетитель, посещающий Комплекс по безлимитному тарифу, утрачивает право на пользование услугами Комплекса при прохождении турникета на выходе. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат и для повторного посещения Комплекса он должен приобрести входной билет согласно действующим тарифам.

4.4. Стоимость услуг Комплекса устанавливается Прейскурантом, утверждаемым директором ООО «Сельмашевские Бани». Цены на билеты указаны в кассах Комплекса и на интернет-сайте.

4.5. Билеты можно приобрести в кассах, расположенных в Комплексе. Посетитель обязан оплатить услуги Комплекса в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

4.6. Информация об акциях Комплекса расположена на стойках ресепшн и интернет сайте.

4.7. При покупке билета по просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.8. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

4.9. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Комплексе может быть временно запрещено пользование определенными услугами: джакузи, горками для спуска, бассейнами, банями и пр.

4.10. При покупке билета кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения Комплекса.

4.11. Перед получением электронного браслета посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.

4.12. Электронный браслет является входным билетом на территорию Комплекса для пользования услугами бассейнов и аттракционов, ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за товары и услуги Комплекса. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Комплекса и на браслете.

4.13. После получения электронных браслетов посетители должны входить через входной терминал по одному и предъявлять на турникетах контрольно-кассовый чек. Для прохода через турникет посетителю необходимо поднести браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Комплексе, начинается с момента выдачи посетителю контрольно-кассового чека и завершается в тот момент, когда посетитель подносит браслет к считывающему устройству и отдает браслет кассиру при выходе из Комплекса.

4.14. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Комплекса относятся:

- питание в кафе, барах Комплекса;
- услуги массажа;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

4.15. Предоставление дополнительных услуг на территории аквапарка осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет. Для расчета за указанные услуги с помощью браслета, Посетителям необходимо внести аванс в размере суммы предполагаемых затрат. Внесение денежных сумм на электронный браслет для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах оплат.

4.16. Возврат посетителям не израсходованных денежных средств (аванса), зачисленных на электронный браслет, производится в той же кассе, где они были внесены только при предъявлении кассового чека и только в день оказания услуги.

4.17. Электронный браслет является собственностью Комплекса. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Комплекса по его требованию. Передача электронного браслета другим посетителям запрещена. При выходе посетителя из Комплекса электронный браслет сдается кассиру у турникета выхода.

4.18. При получении браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.19. В случае потери электронного браслета или его повреждении посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Комплекса. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

4.20. При возникновении у посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Комплекса.

4.21. За превышение временного лимита в Комплексе (время, которое не было оплачено при покупке электронного браслета), расчет производится следующим образом:

- превышение оплаченного времени пребывания в Комплексе (для тарифов 4 часа и 2 часа) оплачивается согласно утвержденному Администрацией Комплекса прейскуранту;
- плата рассчитывается по расценкам, действующим на момент посещения Комплекса, и подлежит уплате в кассе на выходе.

4.22. В случае неспособности посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством РФ.

Раздел 5. Общие правила поведения посетителей на территории Комплекса

5.1. Запреты и ограничения для посетителей Комплекса

5.1.1. Посетителям запрещается приносить в аквапарк личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов.

5.1.2. Запрещается проносить во все зоны аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

5.1.3. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейнах аквапарка, в саунах, в банях и т.д.

5.1.4. Запрещается вход Посетителей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

5.1.5. На всей территории Аквапарка запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарилл, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ, кроме специально отведенного для этого места.

5.1.6. На всей территории Аквапарка запрещено использование Посетителями некурильных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюхания.

5.1.7. Посетителям запрещается приносить в Аквапарк кальянные изделия.

5.1.8. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм запрещается проносить в водно-развлекательную зону Аквапарка продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.

5.1.9. Запрещается проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.1.10. На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.1.11. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы, поручни, бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазить по стальным конструкциям.

5.1.12. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.1.13. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние аквапарка (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.14. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Аквапарка.

5.1.15. Посетителям запрещается пользоваться всеми водными горками, другими аттракционами, бассейнами, саунами и банями, а также джакузи и купелью в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.1.16. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, прыгать с бортиков, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Аквапарка;

5.1.17. Запрещается пользоваться аттракционами беременным женщинам. Посещение сауны и бани им следует осуществлять только после консультации врача.

5.1.18. Посетителям запрещено проносить и использовать в водно-развлекательной и термо-релаксационной зонах мобильные телефоны, изделия для видео - звуковоспроизведения, видео - фото - съемки и другие предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.

5.1.19. На территории аквапарка запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

5.1.20. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Аквапарка.

5.1.21. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

5.1.22. Запрещается пользоваться водными аттракционами (горками, бассейнами, и т.д.), банями, саунами, купелью и джакузи Аквапарка Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

5.1.23. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам).

5.1.24. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.

5.1.25. Посетителям запрещено пользоваться не работающими аттракционами.

5.1.26. Посетителям Аквапарка запрещается, пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

5.1.27. Запрещается спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

5.1.28. Посетителям запрещено использовать на аттракционах водонепроницаемые камеры, подводные камеры, а также любого рода фото- и видеотехнику для съемки во время спуска с водных горок.

5.1.29. Посетителям запрещено прыгать с бортиков в бассейны (купель), джакузи, а также зоны приводнения горок.

5.1.30. Посетителям запрещено приносить свой инвентарь для развлечений (мячи, игрушки и т.д.).

5.1.31. Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

5.2. Обязанности посетителей аквапарка:

5.2.1. Посещение Аквапарка требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Аквапарка посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов исключают причинение вреда здоровью.

5.2.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

5.2.3. Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих правил, а также правил и инструкций (пиктограмм) конкретных водных аттракционов.

5.2.4. Посетители, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.2.5. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, правила и инструкции (пиктограммы) конкретных водных аттракционов на территории Аквапарка.

5.2.6. Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

5.2.7. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять администраторам (по требованию) аквапарка содержимое личных вещей для проверки.

5.2.9. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

5.2.10. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

5.2.11. Посетители должны перемещаться по Аквапарку только по специальным дорожкам.

5.2.12. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт Аквапарка.

5.2.13. Посетитель обязан хранить чек за оплаченные услуги, внесенные денежные средства (аванс), до выхода из Аквапарка.

5.2.14. При посещении аквапарка Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Аквапарка.

5.2.15. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.16. При пользовании услугами аквапарка посетитель обязан держаться за поручни, предусмотренные конструкцией бассейнов и/или аттракционов.

5.2.17. При выходе из аквапарка Посетитель обязан сдать электронный браслет.

5.2.18. Посетитель обязан носить электронный браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Аквапарка по его требованию

5.2.19 При посещении Аквапарка в оптических очках, очки должны быть оснащены цепочкой

5.2.20. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.3. Права посетителей аквапарка:

5.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории развлекательной зоны.

5.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквапарка Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Аквапарка относительно предоставления необходимой информации.

5.3.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Аквапарк. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

5.3.4. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание доврачебной помощи.

5.3.5. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.4. Рекомендации для посетителей аквапарка:

5.4.1. Администрация рекомендует посетителям, планирующим посещение Аквапарка, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить в Аквапарк дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Аквапарке услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Аквапарка.

5.4.4. Пользование волновым бассейном рекомендуется только для лиц с хорошими навыками плавания.

5.4.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;

- лицам с грудными детьми;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

5.4.6. Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонзией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

5.4.7. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация аквапарка рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов.

5.4.8. Администрация рекомендует Посетителям иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) для ее предъявления персоналу Аквапарка в случае возникшей необходимости.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации аквапарка

6.1. Администрация Аквапарка вправе:

6.1.1. не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

6.1.2. не впускать в Аквапарк лиц, поведение которых может нарушить порядок Аквапарка, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать в Аквапарк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила, технику безопасности аттракционов и общепризнанные нормы поведения и морали;

6.1.4. запретить доступ на территорию Аквапарка лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.4. настоящих правил;

6.1.5. удалить из Аквапарка посетителей, нарушающих правила Аквапарка, не соблюдающих расположенных на территории Аквапарка предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат.

6.1.6. остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), саун, джакузи или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей в аквапарке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг Аквапарка;

6.1.7. прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Аквапарка в случае проведении специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой аквапарка в целом;

6.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

6.1.9. Администрация в праве дополнять и вносить изменения в настоящие правила.

6.2. Администрация Аквапарка обязана:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в зоне нахождения посетителей;

6.3.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

6.3.4. предоставлять для посетителей услуги в Аквапарке с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

Раздел 7. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами

7.1. Дети до 17 лет включительно имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

Если в группе 1 или 2 ребенка младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 5 детей. Если в группе 3 и более детей младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 4 детей.

7.2. Не допускается нахождение в Аквапарке несовершеннолетних, то есть не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних, в том числе в ночное время (с 23 часов до 6 часов утра).

7.3. Дети ростом ниже 150 сантиметров не допускаются на все виды аттракционов, кроме специальной детской площадки в развлекательной зоне и определенных детских горок.

7.4. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

7.5. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

Дети в возрасте до 14 лет и/или ростом до 140 сантиметров в обязательном порядке должны находиться на территории Аквапарка в плавательных жилетах, в том числе во всех бассейнах, горках и иных водных аттракционах аквапарка.

7.6. При посещении Аквапарка несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком до 17 лет включительно) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

7.7. При посещении Аквапарка группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

7.8. Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

Раздел 8. Правила пользования гардеробом

8.1. Перед посещением Аквапарка, Посетитель обязан сдать (или взять с собой) в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь, сложенную в пакет. В уличной обуви на территорию развлекательной (водной) зоны проходить запрещается.

8.2. Сдав верхнюю одежду и обувь в гардероб, Посетитель получает взамен номерок (жетон).

8.3. В гардероб не принимаются: продукты питания, зонты, портфели, сумки, рюкзаки, дипломаты, грязные вещи, а также предметы, имеющие стойкий неприятный запах. Перчатки, головные уборы, шарфы, палантины, шали и т.п. изделия сдаются в гардероб исключительно в пакетах.

8.4. Посетителям запрещается оставлять в сдаваемых в гардероб вещах документы, денежные средства, платёжные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения, драгоценности, а также иные личные вещи. Перечисленные выше и т.п. ценные вещи рекомендуется оставлять в камерах хранения, предоставляемых Посетителям бесплатно. Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим правилам.

8.5. После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи и обувь, возвратив при этом номерок. Администрация не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня в Аквапарке.

8.6. В случае утери номерка (жетона) работник гардероба требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии старшего администратора. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем оригиналов документов, удостоверяющих личность, квитанции об оплате за утерянный номерок (жетон) и составления расписки о получении имущества.

Раздел 9. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

9.1. После оплаты Посетитель должен пройти в общую раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках. Открывание ящика также осуществляется в соответствии с инструкцией. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки. Администрация оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома Посетителя.

9.2. В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

9.3. В аквапарке предусмотрены кабины для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого кабин запрещено.

9.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами, а также ценные вещи.

9.5. При возникновении трудностей с закрытием и/или открытием шкафчика посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Аквапарка.

9.6. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами посетителя администрация Аквапарка закрывает шкафчик служебным ключом.

9.7. Каждый посетитель вправе пользоваться не более чем одним шкафчиком для хранения вещей.

9.8. Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Посетитель должен принять душ и пройти через ванны для дезинфекции ног. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

9.9. Запрещается перед посещением Аквапарка использовать различные кремы и мази.

9.10. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

Раздел 10. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов

10.1. Посетителям запрещается находиться на территории водно-развлекательной зоны, летней террасы, термо-релаксационной зоны, зоны оказания услуг общественного питания, зоны раздевалок, медицинского кабинета, душевых и кассах доплат в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

10.2. На территории Аквапарка женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках (памперсах). Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

10.3. Женщинам запрещается находиться на территории Аквапарка без верхней части купальника (топлесс).

10.4. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

10.5. При посещении аквапарка категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи.

10.6. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

10.7. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой подошве, а для плавания в бассейнах резиновые купальные шапочки. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

10.8. Администрация не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории Аквапарка одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей (за исключением вещей, оставленных в камерах хранения и гардеробе).

Раздел 11. Правила поведения на водных аттракционах аквапарка

11.1. Территория бассейнов, горок и иных водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

11.2. Аквапарк в своем составе имеет экстремальные, семейные, детские водные горки; бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания, а также иные водные аттракционы.

11.3. Порядок прохода посетителей на все аттракционы регулируется инструкторами Аквапарка.

11.4. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов аттракционов и бассейнов.

11.5. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде;

11.6. Запрещено пользоваться водными аттракционами посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, слабовидящим и/или имеющим инвалидность по зрению, а также больным людям. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в пункт оказания доврачебной помощи.

11.7. Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и иными аттракционами аквапарка.

11.8. При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

11.9. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

11.10. В аквапарке предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:

11.10.1. Посетителям, вес которых превышает 110 килограмм, запрещено посещение всех водных горок,

11.10.2. Дети ростом ниже 140 см не допускаются на все водные горки, кроме детских.

11.10.3. Дети ростом ниже 140 см не допускаются на особо сложные аттракционы: «Свободное падение», «Камикадзе», «Табоган», «Турботоннель»

11.10.4. Совершеннолетним лицам ростом более 140 см запрещается пользоваться горками для спуска в зоне для детей;

11.10.5. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые несут полную ответственность за них.

11.11. Информация по водным горкам.

11.11.1. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в

зонах приводнения находятся сотрудники Аквапарка – инструкторы. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка.

Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

11.11.2. Перечень водных горок, их назначение, технические характеристики и виды опасного воздействия:

11.11.2.1. Горки, расположенные в здании аквапарка:

- Горка «Камикадзе детская» предназначена для спуска- один катающийся без плавучих средств. Горка заканчивается приёмным бассейном длиной 8 м., шириной 8 м., глубиной 0,7 м. Допустимый вес пользователя - не более 150 кг.

Технические характеристики:

Пропускная способность: до 10 человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: 20м³/час.

Размеры трубы спуска: диаметр 0,825 м

Высота старта: 2.650 м

Длина трассы: 8,4м

Средний угол наклона: 20%

Площадь зеркала воды приёмного желоба: 56кв.м.

Глубина воды приёмного желоба: 0,70 м

Объём воды приёмного желоба: 39,02 м³

Температура воды: 31 град. С

Детям ростом более 1м50см спуск с горки запрещен.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

- Горка «Турботоннель» предназначена для спуска- один катающийся без плавучих средств. Горка заканчивается приёмным финишным бассейном, глубиной 1,3м. Допустимый вес пользователя - не более 110 кг.

Технические характеристики:

Пропускная способность: до 6 человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: 40м³/час.

Размеры трубы спуска: диаметр 0,855 м

Высота старта: 7.850 м

Длина трассы: 55,6м

Средний угол наклона: 12%

Глубина воды приёмного желоба: 1,3 м

Температура воды: 30 град. С

Детям ростом ниже 1м40см спуск с горки запрещен.

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

- Горка «Свободное падение» предназначена для спуска - один катающийся без плавучих средств. Горка заканчивается приёмным лотком длиной 6.5м., шириной 1м., глубиной 40см. Допустимый вес пользователя - не более 110 кг.

Технические характеристики:

Пропускная способность: 6 человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: 40 м³/час

Размеры трубы спуска: диаметр 0,825 м

Высота старта: 7.85 м

Длина трассы: 22м +6,5м тормозной лоток

Средний угол наклона: 40%

Площадь зеркала воды приёмного желоба: 6,5кв.м.

Глубина воды приёмного бассейна: 40 см

Объём воды приёмного бассейна: 2,6м³

Температура воды: 30 град. С

Детям ростом ниже 1м30см спуск с горки запрещен

Детям в возрасте до 12 лет спуск с горки запрещен

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление

- Горка «Бодислайд» предназначена для спуска - один катающийся без плавучих средств. Горка заканчивается приёмным финишным бассейном, глубиной 1,3 м. Допустимый вес пользователя - не более 110 кг.

Технические характеристики:

Пропускная способность: 5 человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: 40 м³/час

Размеры трубы спуска: диаметр 0,825 м

Высота старта: 4,3 м

Длина трассы: 34,65м

Средний угол наклона: 12%

Глубина воды приёмного бассейна: 1,3 м

Температура воды: 30 град. С

Детям ростом ниже 1м40см спуск с горки запрещен

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке. указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление

- Горка «Мультислайд детская» - 2 дорожки предназначена для спуска - один катающийся без плавучих средств. Горка заканчивается приёмным бассейном длиной 8 м., шириной 8 м., глубиной 0,7 м. Допустимый вес пользователя - не более 150 кг.

Техническая характеристика

Пропускная способность: 10 человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: 20 м³/час

Размеры трубы спуска: диаметр 0,750м

Высота старта: 2,6 м

Длина трассы: 8,5 м

Средний угол наклона: 20%

Площадь зеркала воды приёмного желоба: 56 кв.м.

Глубина воды приёмного бассейна: 0,70 м

Объём воды приёмного бассейна: 39,02м³

Температура воды: 31 град. С

Детям ростом более 1м50см спуск с горки запрещен

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление

- Горка «Камикадзе взрослая» предназначена для спуска - один катающийся без плавучих средств. Горка заканчивается приёмным лотком длиной 6.5м., шириной 1м., глубиной 40см. Допустимый вес пользователя - не более 110 кг.

Технические характеристики:

Пропускная способность: 6 человек в минуту

Функция: скоростное скольжение на круге по воде внутри трубы.

Расход воды: 40м³/час.

Размеры трубы спуска: диаметр 0,825 м

Высота старта: 7,85м

Длина трассы: 32,6 м

Средний угол наклона: 40%

Площадь зеркала воды приёмного бассейна: 6,5 м.

Глубина воды приёмного бассейна: 0,40м

Объём воды приёмного бассейна: 2,5 м³

Температура воды: 30 град. С

Детям ростом ниже 1м30см спуск с горки запрещен

Детям в возрасте до 12 лет спуск с горки запрещен

Спуск с горки детей ростом до 1м40см

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

11.12. Общие правила спуска с водных горок:

11.12.1. Перед началом спуска с водных горок посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту, состоянию здоровья, а также по способу спуска.

11.12.2. Перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Аквапарка, выполнить спуск с горки,

11.12.3. Запуск посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приведения,

11.12.4. Во время движения по трассе спуска водной горки посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов и инструкций, указанных в настоящих Правилах и информационных стендах (пиктограммах), расположенных у аттракционов,

11.12.5. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону для приземления),

11.12.6. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки,

11.12.7. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

11.12.8. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.

11.13. На всех водных аттракционах ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

11.13.1. пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

11.13.2. пользование аттракционом лицам в очках (в том числе солнцезащитных), любых видах обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;

11.13.3. пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;

11.13.4. пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;

11.13.5. пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

11.13.6. спуск с водной горки в плавательных очках и масках;

11.13.7. занимать место на старте горки для спуска при красном свете светофора и/или без разрешения персонала;

11.13.8. в процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

11.13.9. при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

11.13.10. залезать в трубу водной горки, когда это запрещает персонал аквапарка;

11.13.11. запрыгивать с разбега в трубу водной горки с целью увеличения скорости скольжения;

11.13.12. в конце спуска с горки, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;

11.13.13. в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;

11.13.14. плавать и нырять в зоне приводнения горок, идти, плыть поперек и/или по направлению к желобу финиша спуска;

11.13.15. при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;

11.13.16. осуществлять спуск с горки с нарушением указанного интервала;

11.13.17. пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;

11.13.18. спускаться с водных горок не умеющим/плохо умеющим плавать;

11.13.19. спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;

11.13.20. спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершил свой спуск;

11.13.21. спускаться с горок в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;

11.13.22. пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;

11.13.24. пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.

11.13.25. спускаться с горок с фото-видео аппаратурой, а также в любой разновидности обуви.

11.14. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

11.15. Информация по бассейнам:

11.15.1. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования, а также виды опасного воздействия размещены на информационных табличках около бассейнов. Бассейны контролируются инструкторами Аквапарка; Посетитель обязан выполнять их указания. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

11.15.2. Перечень бассейнов с их техническими характеристиками:

№	Название бассейна	Глубина, м	Площадь, м ²	Объём, м ³
B1	Финишный	1,3	78	101,4
B2	Детский	0,7	56	39,2
B3	Волновой	0м-2,1м		

11.16. Посетителю запрещено:

11.16.1. в «Волновом» бассейне - подныривать к решеткам, просовывать в них ноги и руки, приближаться и пересекать плавучую разделительную линию, создающую зону безопасности перед волновой камерой (камерами), взбираться на нее и/или подныривать под ней;

11.17. Во всех бассейнах Аквапарка, ЗАПРЕЩЕНО:

11.17.1. купаться детям ростом до 1 м 50 см, кроме детской зоны и волнового бассейна (в спасательных жилетах)

11.17.2. применять вспомогательные для плавания средства (круги, плоты, доски и т.д.), за исключением детских плавательных жилетов,

11.17.3. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;

- 11.17.4. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- 11.17.5. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;
- 11.17.6. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- 11.17.7. залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений;
- 11.17.8. плавать в солнцезащитных очках;
- 11.17.9. входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах.
- 11.17.10 Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.
- 11.17.11 Нахождение в чаше детского бассейна не более одного взрослого на трех детей.

Раздел 12. Правила посещения сауны, бани и купели

- 12.1. Посещение сауны, бани и купели лицам с сердечнососудистыми заболеваниями, в том числе с кардиостимуляторами, а также иным лицам, указанным в п. 3.2. настоящих правил, запрещено.
- 12.3. Запрещено посещение сауны и бани лицам, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.
- 12.4. При посещении сауны и бани посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.
- 12.5. Вход в сауну и баню осуществляется строго в купальных костюмах.
- 12.6. При нахождении в сауне посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.
- 12.7. Запрещается приносить в сауну аэрозольные жидкости, еду и напитки.
- 12.8. На территории аквапарка посетителям запрещено пользоваться вениками.
- 12.9. Не разрешается использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать баню и сауну для сушки полотенец и личных вещей.
- 12.10. Посетителям запрещено оставлять полотенца и одежду в банях и саунах.
- 12.11. При посещении сауны и бани посетителям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах и банях.
- 12.12. Посетителям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань и саун.
- 12.13. Посетителям запрещено наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства на территории бань (саун), а также использовать разнообразные настойки и экстракты;
- 12.14. После посещения сауны (бани) и перед посещением водно-развлекательной зоны Посетители обязаны принять душ.

12.15. Правила посещения сауны и бани указаны, в том числе на стенде перед входом в сауну и баню.

12.16. Вход и выход в купель должны осуществляться посетителями только держась за предусмотренные конструкцией поручни. Администрация Аквапарка не рекомендует посетителям находиться более 10 секунд в купели в связи с возможным переохлаждением организма. Администрация аквапарка не рекомендует посещение купели детям до 14 лет. Посещение купели детьми ростом ниже 1 м 60 см без сопровождения взрослого посетителя и без плавательного жилета категорически запрещено.

Раздел 13. Правила посещения джакузи

13.1. При посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы).

13.2. Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

13.3. Посетителям запрещено лить напитки и иные жидкости в джакузи.

13.4. Нырание под воду в джакузи запрещено.

Раздел 14. Порядок посещения массажного кабинета

14.1. На территории Аквапарка предоставляются услуги расслабляющего (не медицинского) массажа.

14.2. Оплата за оказание услуг массажного кабинета осуществляется электронным браслетом согласно прейскуранту цен.

14.3. Администрация Аквапарка рекомендует узнавать график приема массажного кабинета заблаговременно до оплаты услуг. После оплаты услуг массажист назначает Посетителю конкретное время приема.

14.4. В случае опоздания Посетителя более чем на 10 минут массажист имеет право на обслуживание других клиентов.

14.5. Посетитель обязан в случае опоздания или отказа от обслуживания заблаговременно поставить об этом в известность администратора Аквапарка.

14.6. С целью соблюдения санитарно-эпидемиологических норм перед работой с каждым новым Посетителем, массажист, оказывающий услугу, застилает массажный стол чистым или одноразовым бельем (салфеткой), моет руки дезинфицирующим средством.

14.7. Запрещено посещение массажного кабинета лицам, имеющим медицинские противопоказания (злокачественные болезни крови и гемофилия, злокачественные опухоли, цинга, гангрена, тромбоз сосудов в период его возникновения, ангиит, аневризма сердца, аорты, периферических сосудов, психические заболевания со значительно измененной психикой, активная форма туберкулеза, венерические заболевания в период возможности заражения, остеомиелит (воспаление костного мозга) острый и хронический, каузалгический синдром (боли в виде жжения) после травмы периферических нервов, недостаточность кровообращения и легочно-сердечная недостаточность, СПИД, гнойные процессы любой локализации, гнойничковые поражения кожи, воспаление лимфатических узлов, сосудов с их увеличением, спаянностью с кожей и подлежащими тканями, множественные аллергические высыпания на коже с кровоизлияниями, отек Квинке, криз гипертонический, гипотонический, церебральный (мозговых сосудов), тошнота, рвота, боли в животе и т.д.), а также в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.

14.8. Посетитель обязан предупредить массажиста о хронических заболеваниях или плохом самочувствии в момент посещения массажного кабинета.

Раздел 15. Правила посещения зоны общественного питания Аквапарка

15.1. На территории зон общепита запрещено:

-курить;

- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);

- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки

- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой

- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

15.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

15.3. Так как аквапарк является зоной повышенной опасности, посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала баров по поводу количества выпитого ими алкоголя.

15.4. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет.

15.5. Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе и баров. Выносить еду или напитки за пределы объектов общественного питания возможно исключительно с разрешения Администрации Аквапарка, только в упакованном виде и при наличии чека.

15.6. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

Раздел 16. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

16.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой доврачебной медицинской помощи.

16.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться в медпункт, расположенный на первом этаже в Водной зоне Аквапарка.

16.3. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников аквапарка.

16.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

16.5. Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

16.6. Медицинский персонал Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

16.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

Раздел 17. Ответственность за нарушение Правил

17.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

17.2. За ущерб, нанесенный Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

17.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквапарка и соблюдение настоящих Правил.

17.4. Аквапарк не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 17 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Аквапарк не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения аквапарка, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

17.5. При утрате браслета либо его повреждении, Посетитель возмещает аквапарку его стоимость в размере 600 рублей.

17.6. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

17.7. При утрате или повреждении номерка (жетона) от гардероба, Посетитель возмещает аквапарку его стоимость в размере 200 рублей.

17.8. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом работнику Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

17.9. Аквапарк не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных без присмотра на территории аквапарка, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены самим посетителем.

17.10. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.

17.11. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

17.12. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Аквапарка влекущее за собой нарушение требований техники безопасности является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка без какого либо денежного возмещения.

17.13. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

17.14. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

17.15. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

17.16. Если посетитель потерял электронный браслет, то он должен уплатить его стоимость в соответствии с п.18.5 настоящих правил. При утрате электронного браслета, посетитель обязан незамедлительно обратиться к представителю администрации аквапарка.

Администрация аквапарка не осуществляет возврат размещенных на утраченном электронном браслете денежных средств, если до момента блокирования электронного браслета, им воспользовалось другое лицо (оплатило услуги и т.д.). Администрация аквапарка возвращает посетителю только те денежные средства, которые размещены на электронном браслете в момент его блокирования.

Раздел 18. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

18.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике.

18.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала

18.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, баров, ресторанов, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

18.4. Входы в помещение раздевалок будут блокироваться персоналом. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.

18.5. Покидая аквапарк, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории аквапарка мест, находящихся на высоте.

18.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

18.7. Места сбора эвакуированных посетителей находятся:

- автомобильная стоянка перед входом в Аквапарк